

# Regular-Support Service

# 訪

## テンプスタッフ・テクノロジー 定期訪問サービス



TEMPSTAFF  
TECHNOLOGIES

IT Outsourcing Service

社内のシステムを「都合よく定期的にサポート」してくれたり  
「ITの悩みにアドバイス」をしてくれるシステムベンダーなんて、  
そうそう出会えるものではありません。

### ①メール/電話サポートサービス

#### ●サービスパターン

月15件まで  
月30件まで

### ②定期運用サービス

#### ●サービスパターン

月1 定期訪問サービス  
月2 定期訪問サービス  
週1 定期訪問サービス

### ③サポートオプション

#### ●サービスパターン

トラブル時訪問オプション (1回/月)  
トラブル時訪問オプション (3回/月)  
PCリモートサポートサービス

STEP 1

仕様決定

STEP 2

体制構築

STEP 3

定期訪問  
サービス

課題発見

ご提案

STEP 4

PDCA



We have Solutions



テンプスタッフ・テクノロジー

株式会社 浅井市川海損精算所 様



株式会社 浅井市川海損精算所  
【創立】1925年 2月  
株式会社改組 1955年 2月25日  
【事業内容】  
・共同海損の精算及び決済  
・船舶・積荷・運送保険に係わる損害の調査、  
算定、精算及び事務代行  
・ロス分析及び損害防止に関する  
コンサルタント業務  
・損害保険代理店業務  
・生命保険代理店業務

- Q1 定期訪問サービスを依頼することとなったきっかけを教えてください。**  
担当者と日常的な打合せをしていく中で細かい相談事が増えてきたことや、テンプスタッフ・テクノロジーからの提案もあり、このサービスを実施することになりました。
- Q2 定期訪問サービスを利用される前、御社はどのような状況でしたか？**  
定期訪問以前から個別事案ベースでお世話になっていましたが、それより以前は自社のスタッフが問題を解決していました。しかし高齢化が課題となっていたため外注も検討していました。
- Q3 技術者派遣やITサービス企業が数多くあるなか、弊社サービスをお選びいただいたのはなぜですか？**  
元々人材派遣をテンプスタッフ社にお願いしていたことから、今回のようなご縁ができました。
- Q4 実際に定期訪問サービスを導入して、その内容、対応はいかがでしたか？**  
直接テンプスタッフ・テクノロジーの方が弊社のスタッフと会話して頂きながら問題が解決できるので、社員の知識も増えて良いと思っています。現担当の方はほぼ発足当時からのおつきあいで、弊社の状況を良く把握して頂いており心配なくお任せしております。
- Q5 定期訪問サービスを受けた後、何が変わりましたか？**  
システム関連についての運用上の不安が解消しました。
- Q6 定期訪問サービスの導入をご検討されている企業者様に向けて何かアドバイスなどありますか？**  
直接対話が重要であること。自社の問題を忌憚なく説明して理解してもらうこと。訪問サービス担当及び依頼者側の担当が長期に業務に携わり相互に理解し合うこと。

日本ジェネティクス 株式会社 様



日本ジェネティクス株式会社  
【創立】1988年11月22日  
【事業内容】  
・遺伝子工学研究用機器・機材・試薬の販売  
・理化学機器の販売

- Q1 定期訪問サービスを依頼することとなったきっかけを教えてください。**  
最初のきっかけはテンプスタッフ（人材派遣）の営業の方からの紹介でした。
- Q2 定期訪問サービスを利用される前、御社はどのような状況でしたか？**  
某大手情報システム会社との取引をしておりました。しかし環境には満足しておりませんでした。
- Q3 技術者派遣やITサービス企業は数多くあるなか、弊社サービスをお選びいただいたのはなぜですか？**  
以前の不満は①メール受送信のスピードが遅い ②メールボックスの容量制限の管理が大変だった ③前ベンダーのレスポンスが悪く見積書は1か月待ちだった ④トラブル対応後、原因や対策のレポートがなかった そんなときに（テンプスタッフ・テクノロジーを）紹介いただき最新のサービスや環境の話が聞けたときはカルチャーショックに近いものを感じました。営業の対応に好感を持たれたことも重要でしたが、大きなシステム改善が可能と伺ってお願いしました。
- Q4 実際に定期訪問サービスを導入して、その内容、対応はいかがでしたか？**  
定例会によって透明性を保ちながら維持管理していただいている点は何よりも良い点であると感じます。システムの話は担当者間でのクローズドなやり取りになりがちですが、すべて開示してもらっていることで問題を感じたことは一度もありません。サービスに関してもPCを入替した際には、梱包材を廃棄しやすいようにまとめてくれたことが強く印象に残っています。これには大変好感が持てました。大きなトラブルもないので何の事例もないのですが、それが大切なことで、何も起こらないように普段から密接に情報交換ができていく証拠であると感じています。
- Q5 定期訪問サービスを受けた後、何が変わりましたか？**  
1) メール受信・送信スピード  
2) メールボックスの許容量  
3) インターネットの速度  
などが改善されました。現在は快適なレベルで仕事をする事ができています。
- Q6 定期訪問サービスの導入をご検討されている企業ご担当者様に向けて何かアドバイスなどありますか？**  
当社では営業が外部からアクセスし、社内の環境を出先で得られるよう、システムの提案をいただき社内SEがシステム構築を進めております。実現したいことを把握し、最適な環境提案を心掛けてくださる頼もしい存在です。危機管理とコストは相反するものですが、テンプスタッフ・テクノロジーは複数の提案をしていただけることでコストパフォーマンスを選択・判断できる点が非常にいいと思います。

お問い合わせはこちらまで

テンプスタッフ・テクノロジー株式会社

首都圏ITサービス事業部

東京都渋谷区代々木1-21-10 インターパーク代々木3F

Tel:03-6866-7515 Fax:03-6866-7519

