

Help Desk Service

助

テンプスタッフ・テクノロジー
ヘルプデスクサービス

ユーザーからの問い合わせに多くの時間が費やされるあまり、情報システム部門・総務部門などで本来行うべき業務に支障が出てはいませんか？

弊社では、これまで人材派遣サービスにより培ったスタッフマネジメントのノウハウを基に、企業常駐型オンサイトヘルプデスク、テクニカルサポート業務をアウトソーシングサービスでご提供いたします。



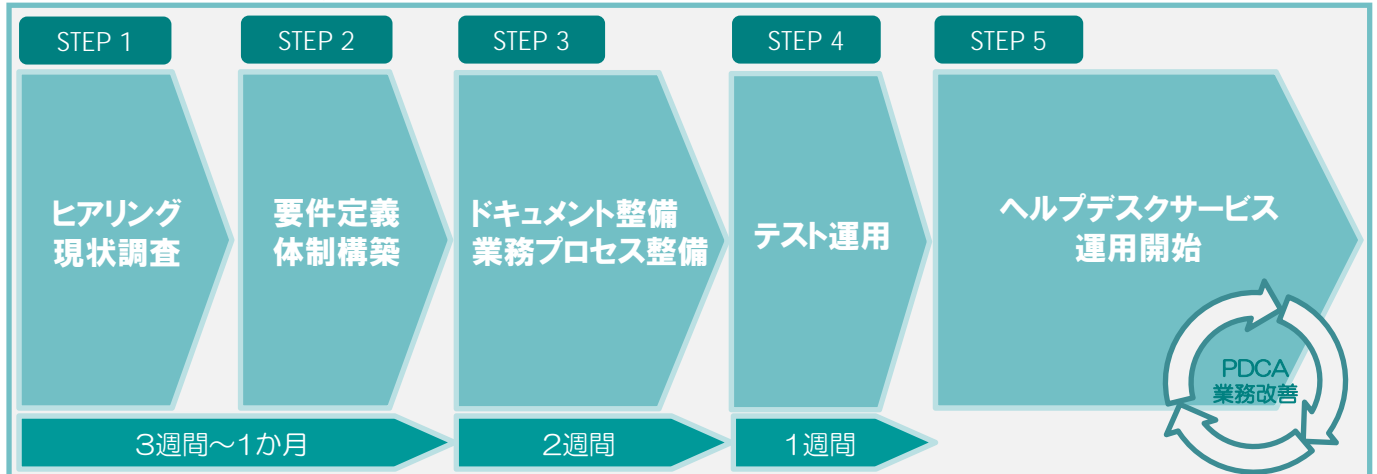
We have Solutions



テンプスタッフ・テクノロジー

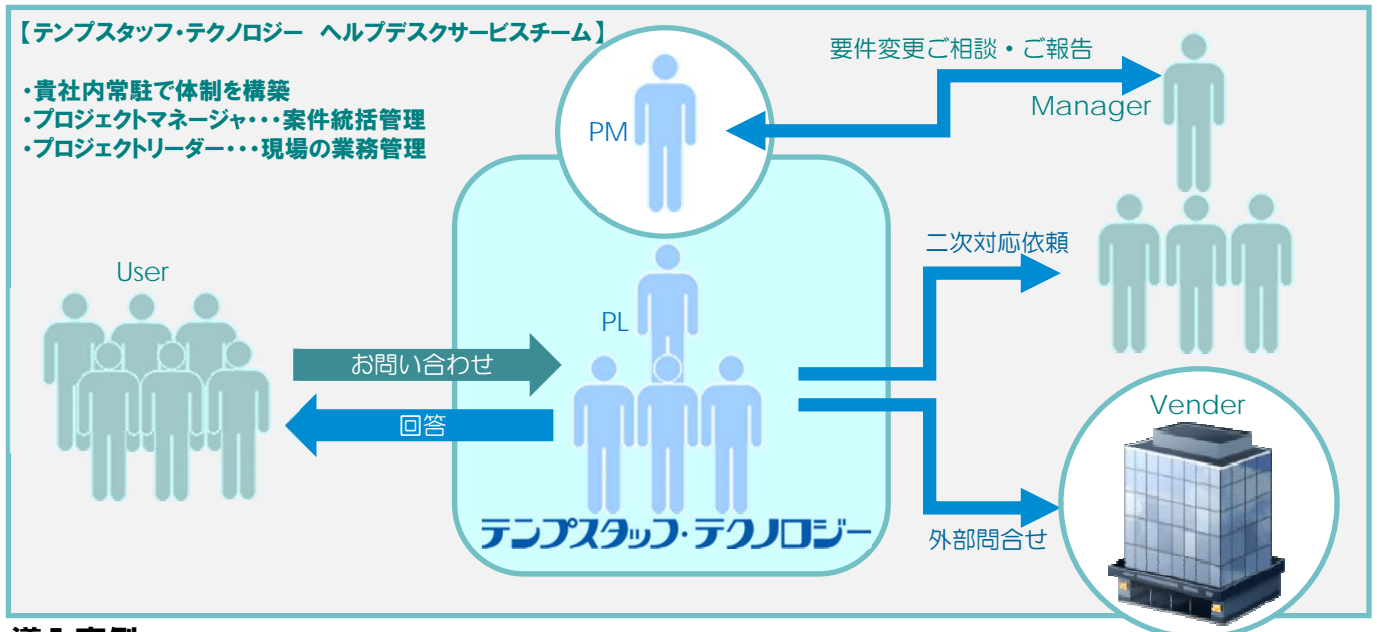
Help Desk Service

ヘルプデスクサービス導入までの流れ



- ①人材サービスで培った多様なノウハウを元に、対応人員の採用・教育から要員交替の管理まで一括対応いたします。
- ②現状調査にて業務プロセスを構築し、PDCAサイクルを徹底運用することにより業務改善を行いながら運用します。
- ③インシデント履歴から分析・考察を行い、繰り返し発生する問題の根本原因をご報告し、改善していきます。

体制イメージ



導入事例

業界/企業	業務	業務詳細	規模	効果
学校法人(大学)	常駐型ヘルプデスク 20名体制	教職員向けサーバー運用 生徒向けPCサポート	教職員 約500名 学生数 約30,000人	職員の業務負荷軽減 年間予算の明確化
大手SI企業	常駐型ヘルプデスク 13名体制	自社開発アプリのサポート EU向けシステムサポート	従業員 5,000名規模	社員の業務負荷軽減 10年に渡る運用実績
映画配給会社日本法人	常駐ヘルプデスク 常時2名、最大10名体制	社員向けIS部門サポート	社員規模非公開	社員の業務負荷軽減 ユーザー満足度の向上

お問い合わせはこちら



テンプスタッフ・テクノロジー株式会社

首都圏ITサービス事業部

東京都渋谷区代々木1-21-10 インターパーク代々木3F

Tel:03-6866-7515 Fax:03-6866-7519